



REGULAMIN POKOI GOŚCINNYCH HIPODROM SOPOT SP. O.O.

Drodzy Państwo.

Prosimy bardzo o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości, oraz sprawnego zorganizowania obsługi.

Po otrzymaniu kluczy do pokoju należy wypełnić kartę meldunkową, oraz zapoznać się z regulaminem.

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 kończy o godzinie 12:00 dnia następnego.
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisania Karty meldunkowej.
3. Depozyt za klucz wynosi 50zł, zwrotny w dniu wyjazdu po zdaniu kluczy, w przypadku zgubienia klucza depozyt nie zostaje zwrócony.
4. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 6:00.
5. Formalności związane z zameldowaniem oraz opłatę należności za pobyt należy dokonać w dniu przyjazdu lub w pierwszym dniu roboczym, w dziale księgowości w godzinach 7:00 do 15:00.
6. Skrócenie pobytu z przyczyn od nas niezależnych nie skutkuje zwrotem pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
7. Rezygnacja z przyjazdu w zarezerwowanym terminie po wpłacie zadatku nie powoduje jego zwrotu.
8. Wszelkie zauważone w pokoju usterki należy zgłaszać w dniu przyjazdu. W przypadku zastrzeżeń co do stanu bądź warunków w obiekcie prosimy o jak najszybsze zgłoszenie do sekretariatu w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku, w weekendy proszę o udanie się do stróżówki na bramie wjazdowej celem natychmiastowej reakcji.
9. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia powstałe z ich winy.
10. Przy opuszczaniu pokoju w trakcie pobytu obowiązuje zamykanie drzwi na klucz.
11. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił należną opłatę.
12. Osoby niezameldowane mogą przebywać w pokoju tylko za wiedzą i zgodą właściciela obiektu. Gość obiektu nie może przenocować osób trzecich niezameldowanych. W przypadku stwierdzenia takiego faktu naliczone zostaną dodatkowe koszty noclegu .
13. Całkowity zakaz przebywania zwierząt w pokojach gościnnych.
14. Całkowity zakaz palenia tytoniu na terenie pokoi gościnnych i kuchni ogólnodostępnej. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia Hipodrom Sopot sp. z o.o. obciążą Gościa karą w wysokości 1000zł.



15. Przedmioty np. koce, krzesła oraz urządzenia są wyposażeniem pokoju i nie mogą być wynoszone poza pokój(na ławkę, plażę).
16. Prosi się o zachowanie czystości w kuchni ogólnodostępnej, oraz nie pozostawianie zepsutej żywności w lodówkach.
17. Za bezpieczeństwo i zachowanie dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
18. Parking dla gości znajduje się wzdłuż budynku gdzie znajdują się pokoje gościnne.
19. Obowiązuje opłata klimatyczna.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerów.
21. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych hotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz. 883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
22. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktur vat bez podpisu.
23. Hipodrom Sopot sp. z o.o. nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a Gość wypożycza na czas pobytu, do własnego, osobistego użytku odbiornik telewizyjny.
24. Zatrzymanie pokoju po godz. 12:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
25. Hipodrom Sopot sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
26. W pokoju zabronione jest przechowywanie ładunków niebezpiecznych oraz broni i amunicji.
27. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor i radio, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
28. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
29. Zarząd Hipodrom Sopot sp. z o.o. zastrzega sobie ostateczną decyzję o przyjęciu zwierząt do pokoi gościnnych biorąc pod uwagę ich rasę, temperament i wielkość.

Zarząd Hipodrom Sopot sp. z o.o. będzie bardzo wdzięczny za współpracę i przestrzeganie zasad niniejszego regulaminu.

Życzymy Państwu przyjemnego pobytu.